

Bereitschaft rund um die Uhr: 0172 - 26 300 26

Berechnungssätze für Kundendienstleistungen

- gültig ab 1. Januar 2021 -

I. Arbeits- und Reisestunden sowie Vorbereitungs- und Wartezeiten

<u>Während</u> der Geschäftszeit	Montag bis Donnerstag Freitag	von 7.00 Uhr bis 16.30 Uhr von 7.00 Uhr bis 15.00 Uhr
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------------------------------

berechnen wir für den

- Kundendienst-Monteur	Arbeitszeit für Innen- und Außenmontage sowie Reisezeit	€	79,50 /Stunde
- Schweißer		€	84,00 /Stunde
- Meister		€	87,00 /Stunde

Außerhalb der Normalarbeitszeit gelten folgende Zuschläge:

a. an Werktagen, außer zwischen 22.00 Uhr und 7.00 Uhr	25 %
b. für Arbeits- und Reisezeit an Samstagen und Nachtstunden zwischen 22.00 Uhr und 7.00 Uhr	50 %
c. für Arbeits- und Reisezeit an Sonntagen und gesetz- lichen Feiertagen	100 %

Arbeiten vor Antritt der Reise (Zusammenstellen der vermutlich benötigten Ersatzteile und Werkzeuge etc.) sowie ggf. erforderliche Abwicklungsarbeiten nach Rückkehr von der Montage werden als Arbeitszeit in Rechnung gestellt.

Blatt: 2
Betreff: Berechnungssätze für Kundendienstleistungen - gültig ab 1. Januar 2021 -

II. Reise- und Transportkosten

bei Benutzung firmeneigener Fahrzeuge
und Maschinen berechnen wir für:

- | | | |
|---------------------------------------------------------|---|------------------|
| 1. Kundendienst- bzw. Werkstattwagen | € | 1,30 pro km |
| 2. LKW mit ca. 7,5 t Nutzlast,
einschließlich Fahrer | € | 75,00 pro Stunde |

III. Auslösung

Für Arbeits- und Reisetunden außerhalb von Duisburg
berechnen wir € 2,50 pro angefang. Std.

Die maximale Auslösung beträgt - unabhängig von der
Arbeits- und Reisezeit € 25,00 pro Tag

Reisekosten bei Nichtbenutzung firmeneigene Fahrzeuge
sowie Übernachtungskosten werden nach Aufwand berechnet.

Auf verauslagte Kosten für Fremdarbeit wird ein Zuschlag
erhoben von 20 %

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen
Mehrwertsteuer. Bei Lohnerhöhungen und Änderung der Ar-
beitszeit bleibt eine Anpassung der genannten Sätze vorbe-
halten.

Alle Kundendienstleistungen erfolgen unter Zugrundelegung
unserer jeweils gültigen Montage- und Reparaturbedingungen
sowie unserer Verkaufs- und Lieferbedingungen.