

## Bereitschaft rund um die Uhr: 0172 - 26 300 26

### Berechnungssätze für Kundendienstleistungen

- gültig ab 1. April 2024 -

#### I. Arbeits- und Reisestunden sowie Vorbereitungs- und Wartezeiten

<u>Während</u> der Geschäftszeit	Montag bis Donnerstag	von 7.00 Uhr bis 16.30 Uhr
	Freitag	von 7.00 Uhr bis 15.00 Uhr

berechnen wir für den

- Kundendienst-Monteur	Arbeitszeit für Innen- und Außenmontage sowie Reisezeit	€	95,00 /Stunde
- Schweißer		€	99,00 /Stunde
- Meister		€	105,00 /Stunde

Außerhalb der Normalarbeitszeit gelten folgende Zuschläge:

a. an Werktagen, außer zwischen 22.00 Uhr und 7.00 Uhr	25 %
b. für Arbeits- und Reisezeit an Samstagen und Nachtstunden zwischen 22.00 Uhr und 7.00 Uhr	50 %
c. für Arbeits- und Reisezeit an Sonntagen und gesetz- lichen Feiertagen	100 %

*Arbeiten vor Antritt der Reise (Zusammenstellen der vermutlich benötigten Ersatzteile und Werkzeuge etc.) sowie ggf. erforderliche Abwicklungsarbeiten nach Rückkehr von der Montage werden als Arbeitszeit in Rechnung gestellt.*

Blatt: 2  
Betreff: Berechnungssätze für Kundendienstleistungen - gültig ab 3. April 2023 -

---

## **II. Reise- und Transportkosten**

bei Benutzung firmeneigener Fahrzeuge  
und Maschinen berechnen wir für:

- |   |   |       |            |
|---|---|-------|------------|
| 1. Kundendienst- bzw. Werkstattwagen                    | € | 1,50  | pro km     |
| 2. LKW mit ca. 7,5 t Nutzlast,<br>einschließlich Fahrer | € | 95,00 | pro Stunde |

## **III. Auslösung**

Für Arbeits- und Reisetunden außerhalb von Duisburg berechnen wir	€	2,50	pro angefang. Std.
--	---	------	--------------------

Die maximale Auslösung beträgt - unabhängig von der Arbeits- und Reisezeit	€	25,00	pro Tag
---	---	-------	---------

Reisekosten bei Nichtbenutzung firmeneigene Fahrzeuge  
sowie Übernachtungskosten werden nach Aufwand berechnet.

Auf verauslagte Kosten für Fremdarbeit wird ein Zuschlag erhoben von		20 %	
---	--	------	--

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen  
Mehrwertsteuer. Bei Lohnerhöhungen und Änderung der Ar-  
beitszeit bleibt eine Anpassung der genannten Sätze vorbe-  
halten.

Alle Kundendienstleistungen erfolgen unter Zugrundelegung  
unserer jeweils gültigen Montage- und Reparaturbedingungen  
sowie unserer Verkaufs- und Lieferbedingungen.

KIPPHARDT GMBH  
Bau- und Industriemaschinen